



**CRITERII DE SELECTIE
REPARATOR AGREAT PEUGEOT**

CRITERII JURIDICE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
RA_J1	Capacitate de exercitare	Responsabilul operational, reprezentantii legali ai societatii si ai societatilor care o controleaza direct sau indirect, trebuie sa aiba dreptul de a exercita o activitate de conducator de intreprindere si de distribuitor de vehicule. Ei insisi precum si societatile pe care le conduc trebuie sa nu fi facut obiectul vreunei condamnari penale pentru infractiuni care nu sunt prescrise. Vor fi prezentate o declaratie pe proprie raspundere si un extras din cazierul judiciar.	Contractele RA se vor incheia „intuitu personae”, respectiv in considerarea competentelor si a calitatilor personale ale responsabililor operationali si reprezentantilor legali ai reparatorului agreat precum si a mijloacelor de care dispun acestia in cadrul intreprinderii pentru executarea contractului. Orice schimbare a reprezentantilor legali sau a responsabililor operationali va fi notificata Importatorului, iar in aceasta situatie, Importatorul va avea posibilitatea de a rezilia unilateral contractul, fara niciun fel de formalitati si fara interventia instantelor de judecata.
RA_J2	Tipul de Societate	Reparatorul trebuie sa fie o societate comerciala cu o raspundere a asociatilor limitata la aporturi sau o societate pe actiuni si trebuie sa transmita Importatorului situatiile financiare anuale certificate.	Daca CA este mai mica de 1.000.000 RON, acest criteriu nu este obligatoriu
RA_J3	Istoric societate si administrator	Reprezentantii legali ai societatii, precum si responsabilul operational nu trebuie sa fi condus vreodata societate, membra a retelei PEUGEOT sau nu, care, in ultimii zece ani: a adus atingere in mod semnificativ intereselor si drepturilor Importatorului sau a facut obiectul, pentru activitatea pentru care candidatul isi depune candidatura, vreunei rezilieri individuale sau vreunui refuz de reinnoire din partea Importatorului din cauza executarii neconforme sau din cauza neexecutarii unei obligatii contractuale referitoare la aceasta activitate.	
RA_J4	Autorizatii si obligatii contractuale	Sa aiba capacitatea de a exploata locatiile prevazute in contract, in baza unui act de proprietate sau contract de inchiriere in vigoare pentru o durata de minimum 5 ani incepand de la data incheierii contractului RA precum si de a prezenta Importatorului toate elementele necesare care sa faca dovada acestui fapt (autorizatii administrative,...) precum si a contractelor (inchiriere, comodat, etc...) pe care societatea le-a semnat cu tertii pentru a-si putea desfasura	Contractele de inchiriere vor fi incheiate exclusiv cu proprietarii spatiilor si vor cuprinde clauze de interzicere a incetarii contractului din cauze neimputabile locatarului (reparatorului) pe intreaga durata a contractului. In cazul vanzarii spatiului, Locatorul se obliga sa asigure ca noul proprietar sa garanteze mentinerea valabilitatii

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
		activitatea de indata ce contractul RA a intrat in vigoare.	contractului de inchiriere incheiat anterior de catre Reparatorul Agreat cu fostul proprietar, pentru o perioada minima de 5 ani incepand de la data incheierii contractului RA. Demersurile si acordurile de principiu in vederea prelungirii contractelor de inchiriere/locatiune vor fi facute de catre Distribuitor cu cel putin 1 an inainte de expirarea duratei contractului de RA.

CRITERII FINANCIARE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
RA_F1	Fondurile de rulment	Sa dispuna de un fond de rulment minim reprezentand 5,0 % din CA a societatii. Fondul de rulment va fi calculat dupa cum urmeaza : « Activ Circulante – Pasiv TS »	Definitii: * Active CT = Total Cash + Clienti + Stocuri de vehicule + Alte stocuri + Alte active CT * Pasive CT = Total Depozite + Finantare stocuri + Furnizori + Inter-societaTi CT + Imprumut asociaTi CT + Datorii de exploatare
RA_F2	Autonomie Financiara	Sa dispuna de o rata a autonomiei financiare cu o valoare minima egala cu 20%.	Definitii : * Capitalurile proprii sunt egale cu suma conturilor urmatoare: Capital social varsat + imprumuturi subordonate ale actionarilor, datorate pana la concurenta Fondurilor Proprii, in afara conturilor curente ale actionarilor + Rezerve + Rezultatul reportat - Dividende platite - Imprumuturi acordate actionarilor (sau soldul conturilor curente ale asociatilor, neblockate, pe termen scurt si lung) - Goodwill - Ajustari (ex. reevaluarea nejustificata a imobilelor, participatiile in societatile ale caror conturi nu sunt disponibile ...)
RA_F3	Garantia financiara	Furnizarea unei garantii financiare de o valoare minima egala cu de doua ori valoarea medie a achizitiilor lunare din anul precedent, plus valoarea pe doua luni a abonamentelor de documentatie tehnica si diagnostic (TVA inclus)	- Garantia financiara poate lua forma unei garantii bancare irevocabile sau a unui depozit constituit in contul bancar al Importatorului - Aceasta valoare poate fi inclusa in scrisoarea de garantie bancara

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
			<p>aferenta Contractului de Distribuitor Vehicule Noi (daca exista), cu conditia ca in textul acesteia sa se specifice faptul ca acopera si contravaloarea aferenta facturilor de Produse (piese de schimb / echipamente / abonamente).</p> <p>- Pentru nou intratii in Retea, valoarea garantiei financiare se stabileste prin echivalare cu un punct de vanzare din aceeasi categorie ca nivel de activitate.</p>
RA_F4	Planul de afaceri	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru nou veniti: acestia trebuie sa prezinte un plan previzional, care sa cuprinda toate marcile si toate activitatile din care separat Activitatea PEUGEOT, pe urmatorii trei ani. • Planul de afaceri va fi evaluat in functie de elementele urmatoare: <ul style="list-style-type: none"> - coerenta si evolutia planului de afaceri global - coerenta si legitimitatea proiectelor de investitii - nivelul de rentabilitate coerent cu tendintele pietei - respectarea durabila a criteriilor financiare conexe fondurilor de rulment si autonomiei financiare. 	Validarea de catre Importator / Comitet de candidatura tara, cu precizarea ca validarea planului de afaceri de catre Importator nu angajeaza raspunderea sa pentru realizarea acestuia, titularul de contract fiind singurul raspunzator de realizarea planului de afaceri.
RA_F5	Comunicare situatii financiare	<p>Pentru nou-veniti: acestia trebuie sa prezinte bilanurile si conturile de profituri si pierderile pe ultimii 3 ani, structura actionariatului, bilanurile si conturile de profituri si pierderi pe ultimii 3 ani ale principalelor societati actionare (>25%).</p> <p>Daca societatea este nou infiintata, se va furniza bilanul de deschidere si structura actionariatului.</p>	<p>Sa furnizeze trimestrial si anual, la inchiderea exercitiului financiar, situatii financiare consolidate la nivel de societate(P&L si BS), precum si analitic pentru activitatea PEUGEOT.</p> <p>Sa prezinte in balanta conturi analitice distincte pentru activitatea PEUGEOT, astfel incat sa poate fi verificat rezultatul obtinut pe acest centru de business</p>

CRITERII UMANE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
RA_H1	Personal: Responsabil Operational al punctului / punctelor de lucru din contract	<p>Sa dispuna de un Responsabil Operational pentru fiecare punct de lucru din contract, prezent in permanenta, care sa detina prerogative pentru a conduce zilnic societatea in toate activitatile sale operationale sau de gestiune curenta.</p> <p>Responsabilul Operational trebuie sa poata face dovada unui numar de 2 ani de experienta manageriala de succes intr-o pozitie similara din domeniul auto si/sau a unor calificari specifice</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumulul geografic posibil pentru aceeasi functie in mai multe puncte de lucru din contract, pe o raza de 100 km. - Cumul de functii posibil in acelasi punct de lucru : Sef de Service - Nu e admis simultan cumulul geografic si cumulul de functii

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
		<p>si/sau sa fi trecut cu succes un test definit de catre Importator.</p> <p>In cazul in care candidatul nu provine din reseaua PEUGEOT, acesta trebuie sa urmeze cursurile de instruire propuse de Importator.</p>	<p>- Validarea de catre Importator la angajare si ulterior la intervale intre 1 si 3 ani in functie de realizarea obiectivelor.</p>
RA_H2	<p>Personal: Sef de Service / Responsabil</p> <p>Post Vanzare punct de lucru</p>	<p>Sa dispuna permanent de functia de Sef de Service / Responsabil Post Vanzare, avand capacitatea de a actiona in orice problema post vanzare. Persoana care ocupa acest post trebuie sa poata face dovada unui numar de 2 ani de experienta manageriala de succes intr-o pozitie similara din domeniul auto si/sau a unor calificari specifice si/sau sa fi trecut cu succes un test definit de catre Importator.</p> <p>In cazul in care candidatul nu provine din reseaua PEUGEOT, acesta trebuie sa urmeze cursurile de instruire propuse de Importator.</p>	<p>- Post cu norma intreaga incepand cu 10 intrari PEUGEOT / zi sau 4 productivi* (nu este permis cumulul de functii)</p> <p>- Sub pragul mai sus mentionat cumul de functii posibil: Responsabil Operational, Consilier Tehnic, Responsabil Piese de Schimb, Consilier Comercial Service, Responsabil Garantii (maximum 3 functii in total)</p> <p>- Cumulul geografic nu este posibil</p> <p>- Validarea de catre Importator</p>
RA_H3	<p>Personal: Consilier Comercial Service</p>	<p>Sa dispuna de Consilier(i) Comercial(i) Service, prezent(i) tot timpul, care sa poata face dovada unei experiente de succes de 2 ani pe aceasta functie, in reseaua unui Constructor auto si sa parcurga cu succes testul de evaluare periodic propus de Importator.</p> <p>Pornind de la un numar de 8 intrari/zi de vehicule ale Marcii PEUGEOT, cel putin un Consilier Comercial Service dedicat activitatii de RA PEUGEOT.</p>	<p>- Post cu norma intreaga incepand cu 12 intrari / zi sau 4 productivi* (nu este permis cumulul de functii)</p> <p>- Sub pragul mai sus mentionat cumul de functii posibil : Sef de Service, Consilier Tehnic, Responsabil Piese de Schimb, Responsabil Garantii (maximum 3 functii in total)</p> <p>- Al doilea Consilier Comercial Service este obligatoriu incepand de la 15 intrari /zi</p>
RA_H4	<p>Personal: Consilier Tehnic</p>	<p>Sa dispuna de minimum un Consilier Tehnic, prezent in premanenta, care sa fi trecut cu succes testul de evaluare anual definit de Importator.</p> <p>Pentru noii candidati este obligatoriu sa obtina rezultate satisfacatoare la testele de evaluare propuse de Importator si sa fi urmat cu succes cursul de formare initiala definit de Importator.</p>	<p>- Post cu norma intreaga pornind de la 10 intrari PEUGEOT / zi sau 5 productivi*</p> <p>- Sub pragul mai sus mentionat cumul de functii posibil : Sef de Service, Consilier Comercial Service, Responsabil Garantii (maximum 3 functii in total)</p> <p>- Al doilea consilier tehnic este obligatoriu incepand de la 20 de intrari PEUGEOT / zi sau 16 productivi*.</p> <p>- Cumulul geografic nu este posibil.</p>
RA_H5	<p>Personal: Productivi atelier</p>	<p>Sa dispuna de un numar minim de 2 productivi cu norma intreaga pentru activitatea de Reparator Agreat PEUGEOT.</p>	<p>* Productivi = mecanici, electricieni, tinichigii, vopsitori</p>
RA_H6	<p>Personal: Alte functii</p>	<p>Urmatoarele functii trebuie detinute de persoane instruite in meserie si in ceea ce priveste Marca:</p>	<p>In functie de nivelul de activitate al Reparatorului Agreat, aceste functii pot fi indeplinite cu norma</p>

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
		- Responsabil garantii - Controlor calitate reparatii	intreaga sau in cumul de functii (maximum 3 functii in total)

CRITERII MATERIALE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
RA_M1	Punct(e) de lucru dedicat(e) activitatii auto	Punctul / punctele de lucru desemnat(e) prin contract trebuie sa fie dedicat(e) in intregime unei activitati de reparatie sau de reparatie si de distributie autovehicule sau de distributie produse si servicii conexe sau oricaror altor activitati ale Importatorului.	
RA_M2	Localizare, vizibilitate si accesibilitate	Punctul / punctele de lucru desemnat(e) prin contract: - trebuie amplasat(e) intr-un loc agreat de Importator, intr-o zona in care exista si alti concurenti sau in apropierea unui centru comercial sau pe o strada circulata. - trebuie sa beneficieze de o buna vizibilitate client - accesul trebuie sa se faca cu usurinta si sa fie deservit de o sosea care sa permita accesul vehiculelor de mare tonaj	
RA_M3	Fatade si identificare	Sa dispuna de o fatada exterioara principala pe care sa fie expuse elementele de identificare in conformitate cu normele in vigoare ale Marcii. Lungimea fatadei principale rezervata Marcii PEUGEOT este de min 6 metri si: * minimum 30 % din lungimea totala a fatadei constructiei daca sunt reprezentate maximum 3 marci; * minimum 20 % din lungimea totala a fatadei constructiei daca sunt reprezentate 4 marci sau mai multe.	- Pentru punctele de lucru multimarca la care nu este posibila amenajarea fatadei dedicata marcii PEUGEOT, se vor respecta regulile de amenajare neutra: fatada in culoare neutra (gri sau alb), insemne de marca la egalitate cu cele ale celorlalte marci reprezentate
RA_M4	Parcare clienti	Sa dispuna in cadrul punctului de lucru de un numar de locuri de parcare identificate pentru clienti, adaptat in functie de activitate: cate 1 loc de parcare pentru fiecare 3 intrari/ zi (inclusiv activitatea celorlalte marci in caz de activitate multimarca), dar nu mai putin de 4 locuri. Locurile de parcare trebuie marcate si semnalizate cu respectarea normelor, metodelor si standardelor operationale ale Marcii PEUGEOT.	Aceste locuri de parcare pot fi comune cu alte activitati (in special de Distribuitor VN).
RA_M5	Amenajarea interioara si	Sa dispuna de :	- In cazul punctelor de lucru multimarca, zona de receptie

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
	exterioara: Zona de receptie	<p>- o zona de receptie clienti dedicata marcii PEUGEOT, de o suprafata minima de 10 m2, amenajata conform normelor Marcii PEUGEOT</p> <p>- zona de receptie vehicule care sa permita desfasurarea receptiei conform normelor Marcii PEUGEOT.</p>	<p>clienti poate fi comuna, cu amenajare neutra</p>
RA_M6	Amenajarea interioara: Posturi de lucru	<p>Sa dispuna de minimum 3 posturi de lucru, cu o suprafata minima de 30 mp/post</p>	<p>- Suprafata minima a atelierului = 150 mp (fara zona de receptie si magazia PS)</p>
RA_M7	Amenajarea interioara: Magazia piese de schimb	<p>Sa dispuna de o magazie de piese de schimb de minimum 35 mp, care sa permita gestionarea unui stoc a carui natura, cantitate si calitate permit sa raspunda nevoilor clientelei PEUGEOT.</p>	<p>- In cazul in care RA a semnat un contract de DOPS pentru acelasi punct de lucru, criteriul este validat din oficiu</p> <p>- Se iau in calcul suprafetele platformelor etajate circulabile</p>
RA_M8	Stoc piese de schimb	<p>Sa dispuna de un stoc constituit dintr-un numar minim de repere de piese de mare rulaj, asa cum este stabilit periodic de Importator.</p>	<p>- Stocul de piese de mare rulaj este determinat de Importator, in baza achizitiilor anuale ale punctului de lucru</p> <p>- In cazul in care RA a semnat un contract de DOPS pentru acelasi punct, criteriul este validat din oficiu</p>
RA_M9	Stoc accesorii	<p>Sa dispuna de un stoc constituit dintr-un numar minim de accesorii, asa cum este stabilit periodic de Importator.</p>	<p>- Stocul de accesorii este determinat de Importator, fiind destinat modelelor reprezentative ale Marcii</p> <p>- Stocul de accesorii trebuie expus in standuri vizibile si/sau montat pe vehiculele expuse in showroom-ul VN</p> <p>- In cazul in care RA are semnat un contract de Distribuitor VN pentru acelasi punct de lucru, are obligativitatea de a echipa cu accesorii minimum 2 vehicule din showroom</p>
RA_M10	Vehicule de inlocuire	<p>Sa dispuna in cadrul punctului de lucru de un parc de autovehicule de inlocuire, in conformitate cu cerintele Marcii: cate 1 autovehicul de inlocuire pentru fiecare productiv (mecanica, caroserie), dar nu mai putin de 1 autovehicul de inlocuire.</p>	<p>- calculul numarului de productivi se va face prin insumarea valorilor declarate in ServiceBox si rotunjirea la numar intreg, pentru urmatoarele functii: mecanici, tinichigii, electricieni, consilier expert tehnic</p> <p>- autovehiculele de inlocuire trebuie sa fie din gama Peugeot si nu trebuie sa depaseasca un rulaj de 100.000 km si/sau 4 ani;</p>

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
			<ul style="list-style-type: none"> - autovehiculele de inlocuire trebuie sa fie identificate in conformitate cu standardele in vigoare ale Marcii
RA_M11	Sistem DMS	Sa detina un sistem informatic de tip DMS (Dealer Management System) care sa fie interfatat complet cu aplicatiile informatice ale Importatorului/Constructorului, conform Caietului de Sarcini pus la dispozitie de catre Importator	<ul style="list-style-type: none"> - Validarea de catre Importator - Interfatare cu Service Box, respectiv cu aplicatia IMS (Importer Management System) a Importatorului
RA_M12	Sisteme de informare si comunicare	Sa dispuna de dotarea recomandata de Importator necesara desfasurarii activitatii (echipamente si metode de comunicare), in mod special de conexiunile la Internet care sa permita utilizarea completa a sistemelor informatice ale Constructorului si ale Importatorului.	<ul style="list-style-type: none"> - Internet de mare viteza: 2Mbs internet, min 10Mbs metropolitan - Sa dispuna de o conexiune redundanta la internet (cel putin pentru locatia principala) - Retea informatica si telefonica: minim 3 computere dedicate activitatii, din care cel putin unul cu licenta Microsoft Windows (minim versiunea 7) si Microsoft Office (minim versiune 2010)
RA_M13	Materiale si utilaje	Sa dispuna in permanenta de echipamentele, materialele si utilajele necesare intretinerii si reparatiei vehiculelor Marcii, conform listei propuse si actualizate anual de catre Importator; in special sa dispuna de utilajele care apartin modulului «de baza» (echipamente, materiale si utilaje minime si indispensabile desfasurarii activitatii de RA). Acest modul include obligatoriu instrumentele de diagnosticare, precum si un abonament la documentatia tehnica a Importatorului.	