

CRITERII DE SELECTIE CALITATIVE

DISTRIBUTOR OFICIAL PIESE DE SCHIMB SI ACCESORII PEUGEOT/CITROËN/DS/EUROREPAR

CRITERII JURIDICE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_J1	Capacitate de exercitare	Responsabilul operational, reprezentantii legali ai societatii si ai societatilor care o controleaza direct sau indirect, trebuie sa aiba dreptul de a exercita o activitate de conducator de intreprindere si de distribuitor de vehicule. Ei insisi precum si societatile pe care le conduc trebuie sa nu fi facut obiectul vreunei condamnari penale pentru infractiuni care nu sunt prescrise. Vor fi prezentate o declaratie pe proprie raspundere si un extras din cazierul judiciar.	Contractele DOPSA se vor incheia „intuitu personae”, respectiv in considerarea competentelor si a calitatilor personale ale responsabililor operationali si reprezentantilor legali ai Distribuitorului, precum si a mijloacelor de care dispun acestia in cadrul intreprinderii pentru executarea contractului. Orice schimbare a reprezentantilor legali sau a responsabililor operationali va fi notificata Furnizorului, iar in aceasta situatie, Furnizorul va avea posibilitatea de a rezilia unilateral contractul, fara niciun fel de formalitati si fara interventia instantelor de judecata.
PS_J2	Tipul de Societate	Distribuitorul trebuie sa fie o societate comerciala cu o raspundere a asociatilor limitata la aporturi sau o societate pe actiuni si trebuie sa transmita Furnizorului situatiile financiare anuale certificate.	Daca CA este mai mica de 1.000.000 RON, acest criteriu nu este obligatoriu
PS_J3	Istoric societate si administrator	Reprezentantii legali ai societatii, precum si responsabilul operational nu trebuie sa fi condus vreo societate, membra a retelei Peugeot / Citroën / DS sau nu, care, in ultimii zece ani: a adus atingere in mod semnificativ intereselor si drepturilor Furnizorului sau a facut obiectul, pentru activitatea pentru care candidatul isi depune candidatura, vreunei rezilieri individuale sau vreunui refuz de reinnoire din partea Furnizorului din cauza executarii neconforme sau din cauza neexecutarii unei obligatii contractuale referitoare la aceasta activitate.	

PS_J4	Autorizatii si obligatii contractuale	Sa aiba capacitatea de a exploata locatiile prevazute in contract, in baza unui act de proprietate sau contract de inchiriere in vigoare pentru o durata de minimum 5 ani incepand de la data incheierii contractului DOPSA precum si de a furniza toate elementele necesare care sa faca dovada acestui fapt (autorizatii administrative,...) precum si a contractelor (inchiriere, etc...) pe care societatea le-a semnat cu tertii pentru a-si putea desfasura activitatea de indata ce contractul DOPSA a intrat in vigoare.	Contractele de inchiriere vor fi incheiate exclusiv cu proprietarii spatiilor si vor cuprinde clauze de interzicere a incetarii contractului din cauze neimputabile locatarului (reparatorului) pe intreaga durata a contractului. In cazul vanzarii spatiului, Locatorul se obliga sa asigure ca noul proprietar sa garanteze mentinerea valabilitatii contractului de inchiriere incheiat anterior de catre concesionar cu fostul proprietar, pentru o perioada minima de 5 ani incepand de la data incheierii contractului DOPSA. Demersurile si acordurile de principiu in vederea prelungirii contractelor de inchiriere/locatiune vor fi facute de catre Reparatore cu cel putin 1 an inainte de expirarea duratei contractului de DOPSA.
--------------	---------------------------------------	--	---

CRITERII FINANCIARE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_F1	Fondurile de rulment	Sa dispuna de un fond de rulment minim reprezentand 5,0 % din CA a societatii. Fondul de rulment va fi calculat dupa cum urmeaza : « Activ Circulante – Pasiv TS »	Definitii: * Active CT = Total Cash + Clienti + Stocuri de vehicule + Alte stocuri + Alte active CT * Pasive CT = Total Depozite + Finantare stocuri + Furnizori + Intersocietati CT + Imprumut asociati CT + Datorii de exploatare
PS_F2	Autonomie Financiara	Să dispună de o rata a autonomiei financiare cu o valoare minimă egală cu 20%.	Definitii : * Capitalurile proprii sunt egale cu suma conturilor urmatoare: Capital social vărsat + împrumuturi subordonate ale acționarilor, datorate pana la concurența Fondurilor Proprii, în afara conturilor curente ale acționarilor + Rezerve + Rezultatul reportat - Dividende platite - Împrumuturi acordate acționarilor (sau soldul conturilor curente ale asociațiilor, neblockate, pe termen scurt și lung) - Goodwill - Ajustari (ex. reevaluarea nejustificată a imobilelor, participațiile în societățile ale căror conturi nu sunt disponibile ...) * Îndatorarea financiară netă = Datorii bancare (pe termen lung, scurt și mediu) atât pentru partea mai mare de un an cât și pentru partea mai mică de un an - cash disponibil - investitii financiare * atunci când vehiculele sunt în consignația Mărcii sau Societății financiare, acestea nu vor fi cuprinse în bilanț
PS_F3		Raportul Îndatorare netă / Capitaluri proprii va fi maxim 50%	
PS_F4		În cazul unei societati Distribuitor PS care depinde de una sau mai multe societăți (denumite "societate holding") care deține, direct sau indirect, peste 25% din acțiunile sale : criteriile conexe capitalurilor proprii vor fi evaluate si la nivel de conturi consolidate, sau cel puțin insumate, al tuturor societăților holding de care depinde societatea Distribuitor PS.	

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_F5	Garantia financiara	Furnizarea unei garanții financiare de o valoare minimă egală cu de doua ori valoarea medie a achizițiilor lunare din anul precedent, cu respectarea articolului XI din Contractul de DOPSA.	<ul style="list-style-type: none"> - Garantia financiara poate lua forma unei garantii bancare irevocabile sau a unui depozit constituit in contul bancar al Importatorului - Aceasta valoare poate fi inclusa in scrisoarea de garantie bancara aferenta Contractului de Distribuitor Vehicule Noi (daca exista), cu conditia ca in textul acesteia sa se specifice faptul ca acopera si contravaloarea aferenta facturilor de Produse (piese de schimb / echipamente / abonamente). - Pentru nou intratii in Retea, valoarea garantiei financiare se stabileste prin echivalare cu un punct de vanzare din aceeasi categorie ca nivel de activitate.
PS_F6	Planul de afaceri	<p>* Pentru nou veniti: acestia trebuie sa prezinte un plan previzional, care sa cuprinda toate marcile si toate activitatile din care separat Activitatea Peugeot/Citroën/DS, pe urmatorii trei ani.</p> <p>* Planul de afaceri va fi evaluat in functie de elementele urmatoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coerenta si evolutia planului de afaceri global - coerenta si legitimitatea proiectelor de investitii - nivelul de rentabilitate coerent cu tendintele pietei - respectarea durabila a criteriilor financiare conexe fondurilor de rulment si autonomiei financiare. <p>* Validarea de catre Importator / Comitet de candidatura tara, cu precizarea ca validarea planului de afaceri de catre Importator nu angajeaza raspunderea sa pentru realizarea acestuia, titularul de contract fiind singurul raspunzator de realizarea planului de afaceri.</p>	
PS_F7	Comunicare situatii financiare	<p>Pentru nou-veniti: acestia trebuie sa prezinte bilanturile si conturile de profituri si pierderile pe ultimii 3 ani, structura actionariatului, bilanturile si conturile de profituri si pierderi pe ultimii 3 ani ale principalelor societati actionare (>25%).</p> <p>Daca societatea este nou infiintata, se va furniza bilantul de deschidere si structura actionariatului.</p>	<p>Sa furnizeze trimestrial si anual, la inchiderea exercitiului financiar, situatii financiare consolidate la nivel de societate(P&L si BS), precum si analitic pentru activitatea Peugeot/Citroën.</p> <p>Sa prezinte in balanta conturi analitice distincte pentru activitatea Peugeot/Citroën, astfel incat sa poate fi verificat rezultatul obtinut pe acest centru de business</p>

CRITERII UMANE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_H1	Personal : Responsabil Operational al punctului / punctelor de lucru din contract	Să dispună de un Responsabil Operational pentru fiecare punct de lucru din contract, prezent in permanenta, care dispune de prerogative pentru a conduce zilnic societatea in toate activitatile sale operationale sau de gestiune curenta. Acest Responsabil Operational trebuie să poată face dovada unui numar de 2 ani de experiență managerială de succes intr-o pozitie similara din domeniul auto si/sau a unor calificari specifice si/sau să fi trecut cu succes un test definit de către Importator. În cazul în care candidatul nu provine din rețeaua de Reparatari Acreatei Peugeot / Citroen / DS, acesta trebuie să urmeze un curs de formare propus de către Importator.	- Cumulul geografic posibil pentru aceeasi funcție în mai multe puncte de lucru din contract, pe o raza de 100 km. - Cumul de funcții posibil în acelasi punct de lucru : Sef / Director de Service - Nu e admis simultan cumulul geografic si cumulul de functii - Validarea de către Importator
PS_H2	Personal: Responsabil Vanzari Piese de Schimb	Sa dispuna de un Responsabil Vanzari Piese de Schimb, avand puterea de a acționa in orice problemă legata de activitatea de piese de schimb, avand ca atributie in principal aprovizionarile, gestionarea stocurilor, tratamentul fizic al comenzilor, managementul echipei piese de schimb si animarea comerciala. Persoana care ocupă acest post trebuie să poată face dovada unui numar de 2 ani de experiență managerială de succes intr-o pozitie similara din domeniul auto si/sau a unor calificari specifice si/sau să fi trecut cu succes un test definit de către Importator. În cazul în care candidatul nu provine din rețeaua de Reparatari Acreatei Peugeot / Citroen / DS, acesta trebuie să urmeze un curs de formare propus de către Importator.	- Cumul de functii posibil pentru o CA anuala < 2.000.000 RON: Vanzator Piese de Schimb la ghiseu - Cumulul geografic este posibil în mai multe puncte de lucru din contract, pe o raza de 100 km. - Nu e admis simultan cumulul geografic si cumulul de functii - Validarea de către Importator
PS_H3	Personal: Vanzatori Piese de Schimb la ghiseu	Să dispună de o echipa de vanzatori (cel puțin un vanzator) dedicati activitatii de Distributie Piese de Schimb Peugeot / Citroen / DS / Eurorepar prezenti in permanenta si formati in vederea desfasurarii acestei activitati.	- Cumul de functii posibil posibil pentru o CA anuala < 2.000.000 RON: Responsabil Vanzari PS, Magaziner sau cu Consilier Comercial Service (in cazul in care DOPSA are semnat si un contract de RA) - maxim 2 functii in cumul
PS_H4	Personal: Vanzatori Piese de Schimb itinerant	Să dispună de o echipa de vanzatori (cel puțin un vanzator) dedicati activitatii de vanzare Piese de Schimb Peugeot / Citroen / DS / Eurorepar catre Reparatari Independenti prin actiuni de prospectare piata si animare vanzari itinerante	
PS_H5	Personal : Magazineri	Să dispună de o echipa de magazineri, dedicati activitatii de Distributie Piese de Schimb Peugeot / Citroen / DS / Eurorepar prezenti in permanenta, dupa cum urmeaza: cel puțin 1 magaziner pentru fiecare transa de CA anuala de 2.000.000 RON	- Cumul de functii posibil pentru CA anuala < 2.000.000 RON cu : Vanzator piese de schimb la ghiseu

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_H6	Personal : Operator Call Center	Sa dispuna de minim un operator call center dedicat activitatii de distributie piese de schimb	- Cumul de functii posibil : Vanzator piese de schimb la ghiseu - Posibilitate externalizare serviciu

CRITERII MATERIALE

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_M1	Localizare, accesibilitate	Punctul de lucru desemnat in contract trebuie sa asigure accesul facil si sa fie deservit de o strada care sa permita accesul vehiculelor de mare tonaj.	
PS_M2	Amenajarea interioara si exterioara : Zona de receptie / livrare	Sa dispuna de un spatiu de receptie / livrare conform cu preconizarile Importatorului, care sa-i dea posibilitatea Distribuitorului sa receptioneze / livreze piesele de schimb prin intermediul unui acces dedicat, din exterior	
PS_M3	Amenajarea interioara: suprafete	Suprafetele trebuie dimensionate in functie de volumul de activitate Peugeot / Citroen / DS / Eurorepar si de specificul pietei, in conformitate cu normele si metodele Importatorului / Marcilor. Distribuitorul trebuie sa dispuna de o locatie care sa corespunda urmatoarelor caracteristici minime, dupa cum urmeaza: - 150 mp suprafata totala magazie piese de schimb, din care: - 100 mp suprafata stocare PS - 30 mp suprafata destinata receptiei marfa - 20 mp suprafata destinata livrarii / pregatirii comenzilor clienti	
PS_M4	Amenajarea interioara: birou de vanzari piese de schimb	Sa dispuna de un birou/ghiseu de vanzari piese de schimb Peugeot / Citroen / DS / Eurorepar catre clienti	In cazul in care Distribuitorul are semnat un contract de Reparator Agreat, biroul de vanzari piese de schimb poate fi comun cu biroul Consilierului Comercial Service
PS_M5	Materiale si organizare: comenzi piese de schimb	Sa dispuna de instrumente care sa-i permita sa transmita / primeasca si sa gestioneze comenzile si retururile. Sa dispuna de un numar de telefon si de o adresa de e-mail dedicate si sa utilizeze sistemele preconizate de catre Importator in vederea transmiterii / preluarii comenzilor de piese de schimb.	- Validarea de catre Importator
PS_M6	DMS, sisteme de informare si Comunicare	Să dețină un sistem informatic (DMS) care să permită interfațarea completă cu toate aplicațiile informatice ale Importatorului / Marcilor necesare in desfasurarea activitatilor curente.	- Validarea de catre Importator

Nr.	Titlu	Continut	Criterii suplimentare
PS_M7		Să dispună de dotarea, echipamentele si metodele de comunicare recomandate de Importator, necesare activității, în special de conexiunile la Internet care să permită utilizarea completă a sistemelor informatice ale constructorului. Sa dispuna de un acces la documentatia tehnica a Marcilor	<ul style="list-style-type: none"> - Internet de mare viteza: 5Mbs Internet, min 100Mbs metropolitan - Sa dispuna de o conexiune redundanta la Internet - Retea informatica si telefonica: min 2 computere dedicate activitatii
PS_M8	Stoc: numar referinte	Sa dispuna in permanenta de un stoc minim de piese de schimb Peugeot / Citroen / DS / Eurorepar cu rulaj, reprezentative pentru reperetele cele mai vandute pe piata, in decursul ultimelor 12 luni.	<p>Stocul de minim este stabilit in functie de valoarea achizitiilor de piese de schimb a anului precedent, dupa cum urmeaza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minim 100 referinte PS distincte, din care minim 10 referinte din gama Eurorepar pentru CA < 250.000 RON - minim 200 referinte PS distincte, din care minim 20 de referinte din gama Eurorepar pentru CA intre 250.000 - 500.000 RON - minim 300 referinte PS distincte, din care minim 30 de referinte din gama Eurorepar pentru CA intre 500.000 - 750.000 RON - minim 450 referinte PS distincte, din care minim 45 de referinte din gama Eurorepar pentru CA intre 750.000 - 1.000.000 RON - minim 600 referinte PS distincte, din care minim 60 de referinte din gama Eurorepar pentru CA > 1.000.000 RON
PS_M9	Capacitate de distributie	Sa dispuna in cadrul punctului de lucru de minim un vehicul utilitar necesar distributiei de piese de schimb si / sau sa prezinte un contract incheiat explicit in acest sens cu o societate specializata de curierat.	<p>Contractul de curierat trebuie sa stipuleze elemente specifice activitatii de distributie piese de schimb, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numar de livrari / zi - ore estimate de livrare - etc