

## МЫ ВСЕГДА РЯДОМ! ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ВСЮ ЖИЗНЬ<sup>(1)</sup>

После каждого проведения технического обслуживания Вашего автомобиля в дилерской сети Citroën, Вам предоставляется возможность бесплатного участия в программе технической помощи на дороге в течение 1 года. В случае возникновения блокирующей неисправности, дорожно-транспортного происшествия или других инцидентов на территории Российской Федерации Вам необходимо связаться с PEUGEOT ASSISTANCE.



# СЕРВИС PEUGEOT



## СДЕЛАЙТЕ ПИТ-СТОП



### КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ ПО ТЕЛЕФОНУ? 24 ЧАСА В СУТКИ – 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ

PEUGEOT ASSISTANCE везде с Вами!

В любое время, в любой день и в любом месте Вам достаточно просто позвонить, оператор организует ремонт или эвакуацию Вашего автомобиля в оптимальных условиях.

#### PEUGEOT ASSISTANCE

**8 800 555 18 10**

Бесплатный звонок со стационарного телефона

Из-за границы

**8 800 555 18 10**

#### MYPEUGEOT

В разделе "Помощь и контакты".

#### PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE

В автомобиле, оборудованном PEUGEOT Connect Vox, простое нажатие на кнопку технической помощи поможет определить местоположение вашего автомобиля и свяжет вас непосредственно с центром технической помощи.

Печать

**PEUGEOT RECOMMENDS TOTAL** \*ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ CITROËN ASSISTANCE В РФ 8 800 100 12 23. С даты проведения периодического технического обслуживания вашего автомобиля в сети CITROËN в течение 12 месяцев, до 20-летнего срока эксплуатации автомобиля, предоставляется техническая помощь на дороге при возникновении неисправности (механических элементов, электрооборудования и электронных систем), при дорожно-транспортных происшествиях, в случае ошибки при заправке топлива, утере ключей или их блокировки в салоне без ограничения по пробегу. Действие программы не распространяется на автомобили, покрываемые договорной гарантией.

Ознакомиться с Общими условиями, включая случаи, не входящие в программу, можно в дилерских центрах CITROËN, участвующих в программе, или на сайте [www.citroen.ru](http://www.citroen.ru).

(1) По результатам исследования компанией «Аура Корпорейшн Лтд» по заказу ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» за 2019 год среди опрошенных клиентов CITROËN средний показатель рекомендации послепродажного обслуживания дилерской сети CITROËN составил 86,5%.

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ PEUGEOT ASSISTANCE

**8 800 555 18 10**

24 ЧАСА В СУТКИ – 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ  
ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РФ

\* При условии проведения ежегодного технического обслуживания в дилерской сети РФ





## PEUGEOT ASSISTANCE, МЫ ВСЕГДА ПРИХОДИМ НА ПОМОЩЬ!

### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ БУДЕТ ОКАЗАНА ПРИ ЛЮБОЙ НЕИСПРАВНОСТИ <sup>(3)</sup>,

- мы всегда готовы помочь
- 24 часа в сутки – 7 дней в неделю.

В сутки 7 дней в неделю. Наши специалисты в кратчайшие сроки окажут необходимую помощь в любой точке РФ, отремонтируют ваш автомобиль или доставят его в ближайший сервисный центр PEUGEOT в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы). В некоторых случаях с Вами может быть согласована возможность сохранения мобильности, а также условия проживания, согласно условиям программы.

### МЫ ВСЕГДА С ВАМИ!

- Без оформления дополнительного договора.
- Без ограничения по пробегу.
- Программа действует до следующего технического обслуживания вашего автомобиля PEUGEOT даже в случае его продажи.

## PEUGEOT ASSISTANCE, ПЕРСОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

### В СЛУЧАЕ УТЕРИ КЛЮЧЕЙ, БЛОКИРОВКИ КЛЮЧЕЙ В САЛОНЕ, ОШИБКИ ПРИ ЗАПРАВКЕ ТОПЛИВА

- Ваш автомобиль будет отремонтирован на месте или доставлен в ближайший сервисный центр CITROEN в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы)
- в зависимости от продолжительности ремонта в рамках программы по согласованию могут быть предоставлены средства для сохранения мобильности.

### ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ БЛОКИРУЮЩЕЙ НЕИСПРАВНОСТИ

- Ремонт вашего автомобиля будет проведен в ближайшем сервисном центре PEUGEOT в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы)
- Для продолжения поездки, и в зависимости от продолжительности ремонта в рамках программы по согласованию могут быть предоставлены средства для сохранения мобильности.
  - представление услуги подменного автомобиля;
  - организация продолжения поездки или возвращения домой;
  - организация размещения в гостинице (подробнее с условиями предоставления услуг можно ознакомиться на сайте [www.peugeot.ru](http://www.peugeot.ru))



### ПРИ ДОРОЖНО- ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ

- Если автомобиль может продолжать движения в нормальных условиях безопасности, PEUGEOT ASSISTANCE предоставляет вам координаты ближайшего к месту возникновения неисправности сервисного центра PEUGEOT.
- Если автомобиль обездвижен, PEUGEOT ASSISTANCE организует его эвакуацию в ближайший сервисный центр CITROEN, проводящий кузовные работы в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы)

