

Οδική Βοήθεια

Το παρόν ασφαλιστήριο παρέχει βοήθεια στο ασφαλισμένο όχημα και στον ιδιοκτήτη/οδηγό του, σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Βλάβης και λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι Δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 211 99 09 029 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ / ΟΡΙΣΜΟΙ & ΚΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ - ΣΥΜΒΑΝΤΑ

- 1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&CSA» (εφεξής «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδα νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
- 2. ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ.** Η Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία αυτοκινήτων AIGLON (εφεξής "PEUGEOT") που έχει συνάψει Ομαδικό ασφαλιστήριο Οδικής Βοήθειας με την Ασφαλιστική Επιχείρηση για την παροχή των εν του παρόντος υπηρεσιών. Το ασφάλιστρο για το εν λόγω ομαδικό ασφαλιστήριο καταβάλλεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης στον Ασφαλιστή.
- 3. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ/ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα μάρκας PEUGEOT ανεξαρτήτου ηλικίας και μοντέλου. Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) οχήματα των οποίων η εργοστασιακή εγγύηση του κατασκευαστή έχει λήξει, εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δε φέρει διπλούς τροχούς.
- 4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.** Ο κύριος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Καλυπτόμενου Οχήματος, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του Ασφαλιζόμενου Οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, που φέρει το δικαίωμα άσκησης των δικαιωμάτων που απορρέουν από το παρόν απευθείας στον Ασφαλιστή.
- 5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.** Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται, καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο, εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.
- 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.** Η Ασφαλιστική Κάλυψη άρχεται και ισχύει για το χρονικό διάστημα που η AIGLON ΑΕ παρέχει την υπηρεσία στους κατόχους EIX μάρκας PEUGEOT.
- 7. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του
- 8. ΒΛΑΒΗ.** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Ως Βλάβη θεωρείται και η αποφορτισμένη μπαταρία του Καλυπτόμενου Οχήματος. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.
- 9. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ (pilot error):**
 - **Διάτρηση Ελαστικού (ών)**

Διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του περιστατικού και το οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε συνεργείο.

10. ΣΥΜΒΑΝ. Η επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου (ως ορίζονται στο άρθρο Α.7 έως και Α.9) που επιφέρει την επέμβαση του Παρόχου οδικής βοήθειας.

11. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, φορολογικά και νομικά, κατοικίας του Ασφαλισμένου εντός της Ελλάδας.

12. ΤΟΠΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ. Ο νομός που ακινητοποιήθηκε το όχημα (σε περίπτωση που η ακινητοποίηση έλαβε χώρα στην ηπειρωτική Ελλάδα) ή το νησί που ακινητοποιήθηκε το όχημα (σε περίπτωση που η ακινητοποίηση έλαβε χώρα στην νησιωτική Ελλάδα).

13. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα του παρόντος και σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Ασφαλιστικής Εταιρείας, www.mondial-assistance.gr. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

14. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Mondial Assistance είναι οι ακόλουθες:

14.1 Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου (ως ορίζεται σχετικά στα άρθρα Α.7 έως και Α.9).

14.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του δικαιούχου να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **211 99 09 029** όπου θα αναφέρει το περιστατικό και θα γνωστοποιεί όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν έγκρισης της Mondial Assistance.

14.3 Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την ασφαλιστική εταιρεία. Ο Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

14.4 Ο Δικαιούχος, ή άλλο άτομο επιλογής του Δικαιούχου, και το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να παρευρίσκονται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Παροχές στο Ασφαλιζόμενο/Καλυπτόμενο Όχημα

1.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης συνεπείας Βλάβης ή Τροχαίου Ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

Διευκρινίζεται ότι για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός των νομών Αθηνών και Θεσσαλονίκης συνεπεία Βλάβης, η επιτόπια βοήθεια παρέχεται, εφόσον κριθεί απαραίτητο, δια κινητών, ειδικά εξοπλισμένων, συνεργείων (Van Peugeot) και μέσω της αρωγής εξειδικευμένων συνεργατών. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα χρήζει αντικατάστασης ελαττωματικού εξαρτήματος, θα χρησιμοποιηθούν, αποκλειστικά και μόνο, **γνήσια ανταλλακτικά Peugeot**. (Η επιτόπια αντικατάσταση εξαρτημάτων στο όχημα παρέχεται για οχήματα που είναι εκτός εργοστασιακής εγγύησης). Το κόστος των υλικών/ανταλλακτικών, στην εν λόγω Επιτόπια Βοήθεια, επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Η υπηρεσία μετάβασης κινητού συνεργείου στον Τόπο Ακινητοποίησης παρέχεται μεταξύ του χρονικού διαστήματος 07:30π.μ-22:00μ.μ.

Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνονται επίσης:

α) η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος και

β) σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνεπεία διάτρησης ενός ή περισσότερων ελαστικών, ο Πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει την επιτόπια επισκευή (όπου καθίσταται εφικτό) ή αντικατάστασή του με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά κι εφόσον η επιτόπια βοήθεια δεν καθίσταται δυνατή, αναλαμβάνει την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστή Peugeot όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.

Διευκρινίζεται ότι παρέχεται, αποκλειστικά και μόνο, μία (1) εξυπηρέτηση για οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα δύο συμβάντα (α) ή (β) ανά ετήσια διάρκεια / ανά Ασφαλισμένο του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

1.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα, συνεπεία των καλυπτόμενων κινδύνων των άρθρων Α.7 έως και Α.9, δεν δύναται της επιτόπιας επισκευής του και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση/μεταφορά του, με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό, στον πλησιέστερο του Τόπου Ακινητοποίησης Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της PEUGEOT. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ακινητοποίησης εντός των νομών Αθηνών και Θεσσαλονίκης, κι εφόσον ο Τόπος Κατοικίας του Ασφαλισμένου εδρεύει στους νομούς αυτούς, πραγματοποιείται μεταφορά στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των ως άνω νομών.

1.3 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες & ώρες, το Καλυπτόμενο Όχημα θα μεταφέρεται στον χώρο στάθμευσης του πλησιέστερου στον Τόπο Ακινητοποίησης Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Peugeot. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένει το αυτοκίνητο στον χώρο στάθμευσης του εξουσιοδοτημένου επισκευαστή Peugeot και αφού δεν έχει πραγματοποιηθεί η διαδικασία παραλαβής του αυτοκινήτου, από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή Peugeot, ο ασφαλιστής και εξουσιοδοτημένος επισκευαστής Peugeot δεν φέρουν καμία ευθύνη για το αυτοκίνητο,

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ακινητοποίησης εντός των νομών Αθηνών και Θεσσαλονίκης, κι εφόσον ο Τόπος Κατοικίας του Ασφαλισμένου εδρεύει στους νομούς αυτούς, πραγματοποιείται μεταφορά στον χώρο στάθμευσης Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των ως άνω νομών.

Και στις δύο ως άνω περιπτώσεις, η φυσική παρουσία του Ασφαλισμένου καθίσταται απαραίτητη στο επισκευαστικό κέντρο που θα μεταφερθεί το όχημά του για να παραλάβει τα κλειδιά αυτού.

Εναλλακτικά, κι εφόσον το Καλυπτόμενο όχημα υστερεί της ασφαλούς παραμονής του στους ως άνω χώρους στάθμευσης (ενδεικτικά: ζημιά που εκθέτει το όχημα σε μερική/ολική κλοπή), θα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή και θα οργανώνεται, εν συνεχεία, η παράδοση στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας.

ΑΡΘΡΟ Γ. Γενικές & Ειδικές Εξαιρέσεις

1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

- 1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
- 1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια καλυπτόμενου κινδύνου και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 1.9 Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον συμβαλλόμενο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- 1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.12 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- 1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.
- 2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν συνεργείο επισκευής Ενδεικτικά: (Λατορ, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- 2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1 Η Mondial Assistance, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα
- 4.2 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.
- 4.3 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ίδιου άρθρου).
- 4.4 Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.5 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.6 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 4.7 Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό κι εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 4.8 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.
- 4.9 Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.
- 4.10 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- 4.11 Ο Πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδισμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν/παρέχονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 5.3 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 5.4 Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 5.5 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

- 5.8 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 5.13 Για Ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα σαν μία φυσική καταστροφή από τις αρχές και το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος.
- 5.14 Σε περίπτωση που στον Τόπο Ακινητοποίησης δεν υφίστατο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής.
- 5.15 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

ΑΡΘΡΟ Δ. Τελικές Διατάξεις

- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που διέπουν το ομαδικό ασφαλιστήριο που έχει συνάψει ο Ασφαλιστής με την AIGLON AE.
- ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα του Ασφαλιστή, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.
- ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.** Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που ο Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:
(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;
(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,
(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος
107 43, Αθήνα
Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Ασφαλιστή, ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:
Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)
Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>
Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

- 4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.** Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκμέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκμέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.
- 5. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**
Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
- 6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της Παρόχου παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.